

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ. ТЕОРЕТИКО-ПРИКЛАДНАЯ ЧАСТЬ

Вы должны письменно ответить на все нижеперечисленные вопросы. Ответы должны быть конкретными и информативными. Общий объем текста при ответе на вопросы должен не превышать 1,5 страницы формата А4.

Вопросы

- Охарактеризуйте (на основе анализа признаков) отличия системы управления качеством от других систем управления (финансовой системы, управления персоналом, информацией, маркетингом).

Критерии оценки: полнота приведенных признаков и точность их интерпретации. Отражение ключевых категорий.

- Проиллюстрируйте схемой (рисунком) понятие «профили качества» и приведите пример изменения ценности качества для потребителя и стоимости качества для производителя на всех этапах жизненного цикла продукции.

Критерии оценки: соответствие приведенной иллюстрации типовому варианту, корректное пояснение и соответствие примера понятию качества. Наличие ключевых терминов и категорий.

- Дайте характеристику стандартов серии ИСО, обязательной и добровольной сертификации.

Критерии оценки: отражение в ответе всех параметров, характеризующих элементы стандартов ИСО. Наличие ключевых понятий и терминов.